

for EXAMPLE...

社会を支えるアルファネット

私たちの快適な生活は、様々なビジネスによって成り立っています。
アルファネットの役割は、そんなビジネスシーンに欠かせないIT環境を整え、
ITインフラのあらゆる「困った!」を解決すること。
生活を支えるビジネスを支える企業、それがアルファネット。
アルファネットは見えない場所から、日本中のビジネスと、日々の生活を支えています。

例えば、

日本中に影響するシステムが正常に動くために、最適なソリューションを提供する。
専門的な知識と技術で、社員が本来の仕事に集中できるサポートを行う。
社員ひとりひとりが、快適かつ効率的に働けるように、オフィス環境を整える。

アルファネットのITインフラ技術は

日本中のビジネスを、見えないところで支える力。
ビジネスを通して、「当たり前前」のことが、「当たり前前」にある毎日を作り出す力。
日本中の社会を守り、動かす、大きな力なのです。

そんな力を生み出すことができるのは、

私たち全員が、ITインフラのプロフェッショナルだから。
お客様にとってかけがえのないパートナーとなるために、
ひとりひとりが、技術力と人間力を磨き続けています。

技術力と人間力で、社会を支えるエンジニアへ。

あなたもアルファネットで、
共に成長してみませんか。

例えば…

**事業拡大で新規部門を立ち上げ。
新しいメールサーバーを作らなきゃ!**

**アルファネットが
最適なサーバーを構築!**

普段皆さんが利用している電子メールには、企業が一般消費者に提供するメールサーバーが使われています。皆さんがインターネットから収集することができる様々な情報は、企業のWebサーバーに格納された膨大なデータです。サーバーは電子メールやWeb用のソフトウェアを稼働させる重要なITインフラ。私たちは約20年にわたり、規模や業種を問わず、日本中の企業のメールサーバーやWebサーバーを年間数百台規模で構築し、ITインフラを支え続けています。

例えば…

**ライバル企業がハッキング被害に。
うちも気をつけたいけれど、何をすべき?**

**アルファネットが
セキュリティ対策を支援!**

企業のWebサイトやサーバー、ネットワークは常にセキュリティの脅威に晒されています。不正アクセス、機密情報漏洩、コンピュータウイルスなど、日々新しい脆弱性や攻撃手法が出現するセキュリティ対策に「これで終わり」はありません。私たちアルファネットは、企業のセキュリティ環境整備や従業員教育、はたまた実際にハッカーが操る技術を使つてのWebサーバー擬似攻撃など、あらゆる側面からクライアントのセキュリティ対策を支援しています。

例えば…

**突然コーポレートサイトがダウン。
今すぐ解決したいけど、どうすればいいの?**

**アルファネットが
サーバーの障害を復旧!**

日本全国の企業に設置された数万台のサーバー群。アルファネットでは、この膨大なサーバーの状態監視やトラブル発生時の復旧対応、技術的な問合せ等、企業が滞りなく業務を継続出来るよう、サポートサービスを提供しています。電話やメールのやり取りで解決させる場合もあれば、時にはクライアントのサーバーを遠隔操作して解決することも。クライアントのサーバーを安定稼働させることが私たちの絶対の任務。何かあればいつでもすぐに対応出来る体制を整えています。

アルファネットが動かす社会

アルファネットはITインフラをトータルで支援するサポートサービスインテグレーターです。高度な知識と技術をもったエンジニアが、ITインフラの設計、構築、メンテナンス等、企業情報ネットワークをトータルでサポート。企業はもちろん、官公庁や大学まで、実は日本中の様々な組織を支えています。多くのビジネスの裏側で、人々が快適に働くための環境を整え、毎日の「当たり前」を生み出す。アルファネットは、技術力で社会を動かしているのです。

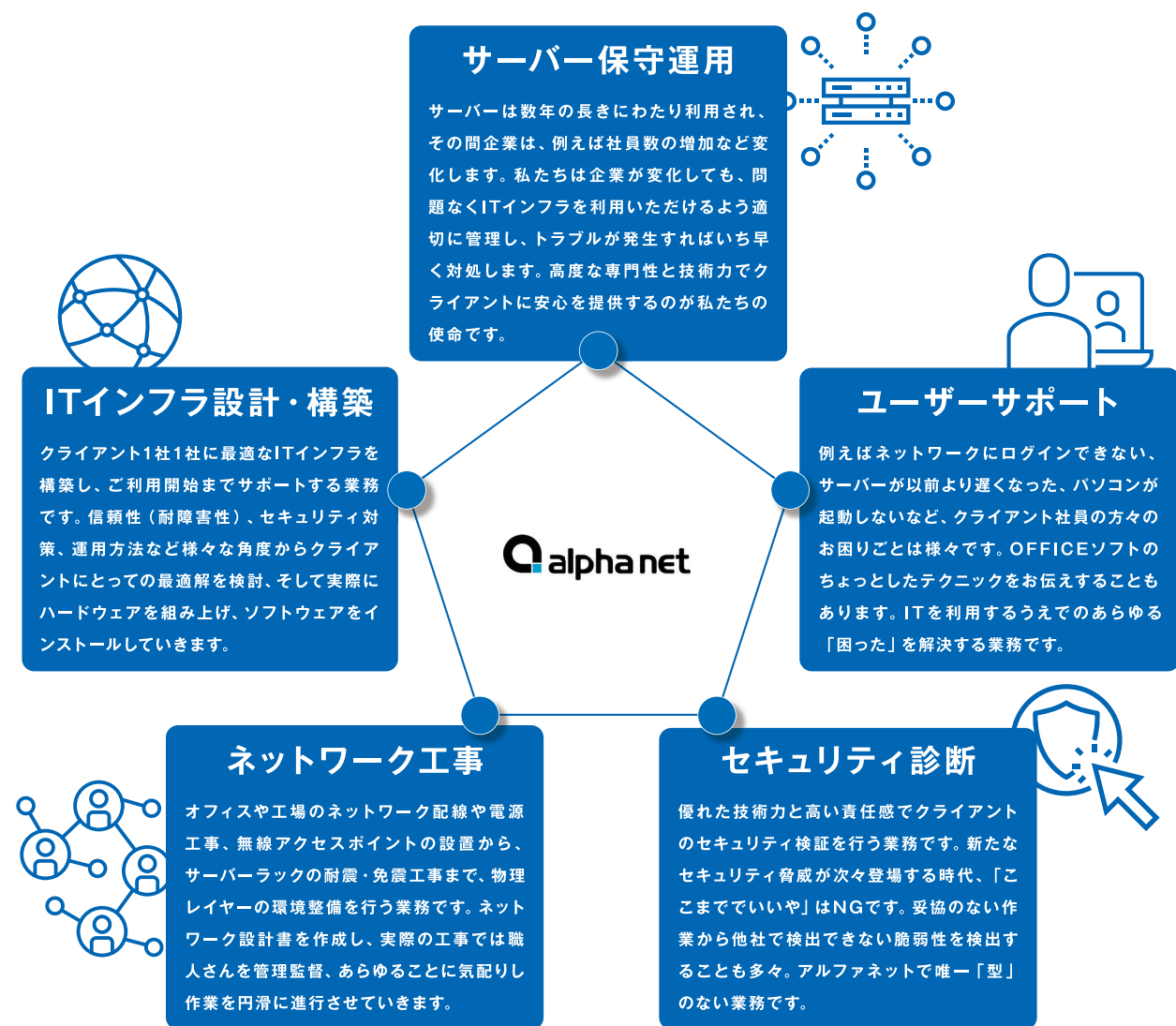
アルファネットの動かす力 1

Alpha net Power / 1

高度化が進む企業のIT環境。
アルファネットは、5つのサービスを通じて、
ITインフラに関する「困った!」をまるごとサポートしています。

IoT、ビッグデータなど、ITは日々発展し、オフィスでも多くのシステムが利用されています。そんなオフィスの情報・インフラに関するあらゆるニーズにマルチに対応し、全てをサポートできるのがアルファ

ネット最大の特徴。サーバーの仮想化や新システムの導入、ネットワーク増設まで、「困った時は、アルファネットに頼ればなんでもできる」という大きな信頼感と、存在感を示し続けています。



The power to move the world

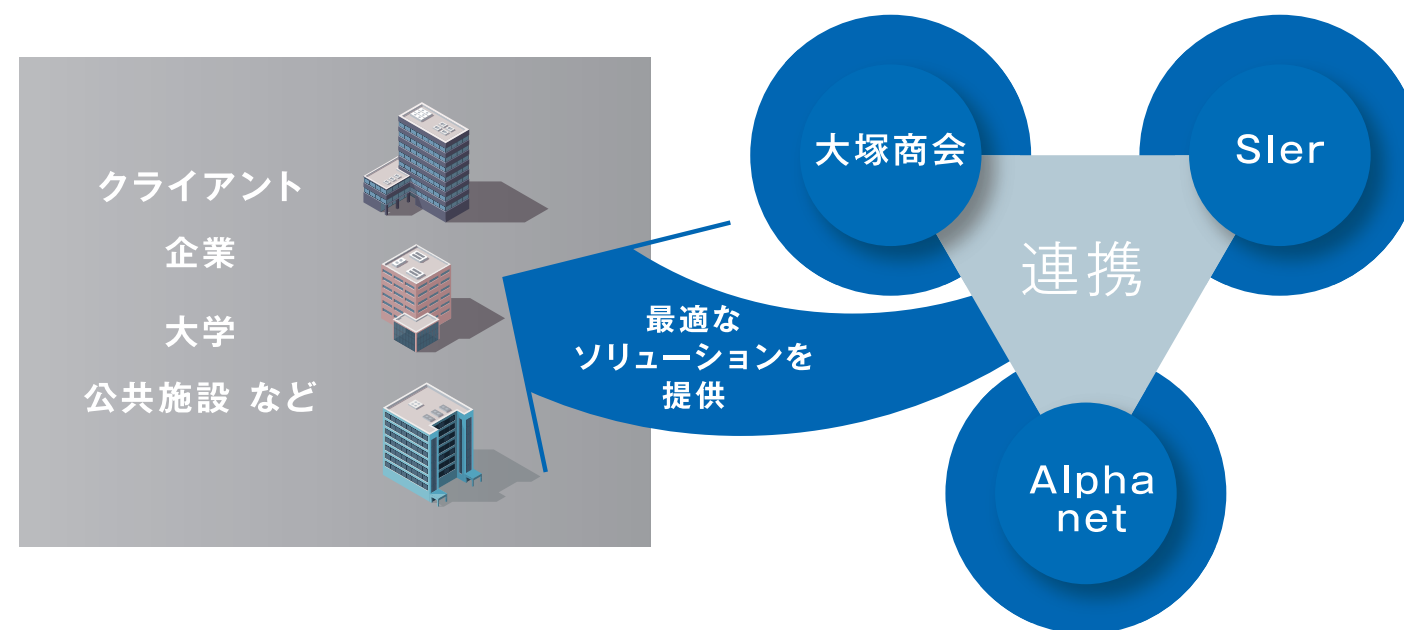
アルファネットの動かす力 2

Alpha net Power / 2

約109万社の顧客基盤をもつ大塚商会のグループ会社。
大手から中小企業まで、規模も業種も様々な、あらゆる企業が取引先です。

アルファネットは、国内最大級のソリューションプロバイダーである大塚商会のグループ会社。約109万社もの顧客基盤をもつ安定した事業基盤に比べ、Sierともタッグを組み、多彩なプロ

ジェクトに参画。顧客はグローバル企業や官公庁から中小企業、大学など、規模も業種も多種多様。様々な異なるニーズに対し、多くの人と連携しながら、最新技術で解決していきます。



アルファネットの動かす力 3

Alpha net Power / 3

オフィスのか。それは、社会に直結している。
人と企業を通じて情報化社会を支え、動かすITエンジニアに。

アルファネットの社員は、約80%がITエンジニア。例えば、日本中に影響するデータシステムを管理し、国内のビジネスを円滑に進める。新システムを導入した業務効率化で、企業の競争力・成長力を上げる。ITインフラの技術支援を通じて、お客様が安心し

てITを利用できる環境を提供するアルファネットは、ITにまつわるあらゆる課題を解決し、理想を実現するプロフェッショナル集団なのです。



志望動機

私がアルファネットを志望した理由は、2つに大別できます。ひとつは、専門知識をまったく持たない文系出身者でも、手厚い研修制度で一人前のエンジニアとして成長できるという点です。そしてもうひとつは、インターンシップや面接を通じて、社員が明るく活き活きしていることを感じ取れたことです。就職活動のスタート当初、IT系企業の仕事には、一日中パソコンのモニタと向き合って黙々と作業を進めるというイメージを抱いていました。しかし、アルファネットは、社員同士が闊達に議論しながらチーム一丸となって職務にあたっている様子が伝わってきました。このような会社・働き方なら全力を注げると考えたので入社を決めました。

仕事内容

各企業で使用されるサーバの新規構築やリプレースサービスを担当しています。職務は、基本的に2段階に分けて進めます。お客様のご要望をうかがったうえで構成や作業工程を立案し、社内環境でシミュレーションしてみるまでが第一段階。問題がなければ第二段階に進み、お客様のもとに向いて実作業にとりかかります。テストで想定通りに稼働することを確認できたら、完了です。扱うサーバやOS、アプリケーションなどは、案件ごとに異なります。都度勉強を要するので大変ではありますが、経験を積むほど知識や技術の幅が広がり、自身の対応力が高まっていくことを実感できるので、やりがいも大きいですよ。また、大手企業や官公庁などの基盤構築に携わった際などは、インフラ整備という形で社会貢献できていると実感できます。これも励みになりますね。

実現したい夢と就活生へのエール

現在は積極的に未経験領域の案件に挑戦したり、上位資格を取得したりと、一人前のエンジニアとして独り立ちすることを目標にしています。自身のレベルを高めることができれば、大きな案件のメイン担当や、後進の指導役を務めることで、会社に恩返しをしていきたいですね。そして最終的には、社内外から頼りにされるエンジニアになりたいと思っています。

私も経験しましたが、就職活動中には、思うような結果が出ずに焦ったり悩んだりという場面に直面すると思います。しかし、自身にフィットする企業は必ず世の中に存在します。決して諦めず、そして妥協せずに納得のいく企業選びを実現させてください!

SAサポート3課
Yuki.M
2020年入社
経営学部 国際経営学科卒



志望動機

私は、大学進学時からIT系の仕事に就きたいと思っていたので、就職活動では、さまざまなIT企業を対象に、説明会やインターンシップに参加していました。多数の会社を見たなかでも、アルファネットは、社員がすごく楽しそうにハツラツと働いている様子が印象的で、「自分もこのような会社の一員として働きたい」と思いました。また、研修制度や資格取得の支援体制が充実していることを知り、精力的に専門知識や技術を習得していきたいと考えている自分には、非常に魅力的に映りました。このため、内定の連絡をもらったときには迷うことなく入社を決意しました。今振り返っても、当時の決断は正しかったと思っています。

仕事内容

顧客企業のサーバの保守サポートが、所属部署のミッションです。そのなかで、配属当初の私は、サーバの監視ソフトを対象にしたサポート業務を担当していました。サーバを24時間365日監視し、異常を検知すると警告を発するソフトですが、その仕組みや設定方法などに関するお問い合わせに対応していました。職務を通じて培った知識や経験を発展させる形で、現在はサーバのデータをバックアップするソフトを対象にしたサポート業務に就いています。監視ソフトを通じてお客様のサーバの異常を検知した際に、こちらからご連絡し、異常の原因究明から問題解決までをお手伝いするという業務です。大きなプレッシャーをとまなう反面、解決できたときには職務の意味や意義を実感できて、励みになります。

実現したい夢と就活生へのエール

配属当初と比べ多様な知識を習得できたという実感がありますが、今後もさまざまな職務経験や社内制度の活用を通じて、ITエンジニアとしての地力を高めていきたいです。現在の担当職務で困りごとに直面した人を助けることの大切さが身に染み込んでいるので、社内外を問わずさまざまな人たちに頼っていただけるエンジニアになりたいです。この夢はアルファネットで努力を重ねていけば、必ず実現できると思っています。

就職活動自体が初めての経験で本当に大変だと思います。でも、自分のなかで大切だと考える軸がしっかり定まっていれば、道は拓けるはずですよ。応援しています!

東SC4-2課
Kokoro.S
2020年入社
理学部 情報数理学科卒



ONE DAY > New normal way of working by alpha net

time table



テレワーク作業中
検証作業と並行してドキュメント修正中。



昼食
前日の夕飯の手作りハンバーグ。デミグラスソースも自作。



電話にてメーカー問い合わせ中
本番作業前に、メーカーのサポート対象となる操作内容かどうかを確認中。

- 09:00 出社 | 朝礼にてメンバーとタスク管理を行う
- 09:30 メールチェック | 朝のメールチェック。事務処理等も併せて行う
- 10:00 ドキュメント対応 | 案件対応に必要なドキュメントを作成・修正する
- 12:00 昼食 | 出社の際はお弁当を持っていくことが多い
- 13:00 検証作業 | お客様環境の構築前に検証を行う
- 14:30 構築作業 | ミスがないよう、慎重にお客様環境の構築を進める
- 16:30 ドキュメント対応 | 実機値の反映など、ドキュメント修正を行う
- 17:00 事務処理 | 社内事務作業やメールチェックを行う
- 17:30 案件の進捗により残業 | 終わり次第帰宅

ONE DAY > New normal way of working by alpha net

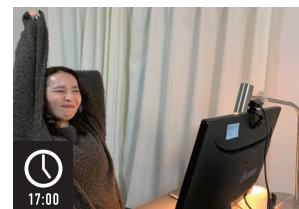
time table



アラート対応中
アラートについて、先輩に質問中、、、



昼食
テレビ見ながら、お昼休憩〜



退社
今日もお疲れ様でした〜!!

- 08:45 出社 | メールチェック及び1日の業務を確認
- 09:00 アラートの確認・お客様連絡 | アラートが上がったサーバーの状況確認と、お客様に連絡し、原因の切り分け作業
- 13:00 昼食
- 14:00 入電対応とアラートの確認 | お客様やエンジニアからの問い合わせ対応
- 16:00 入電対応
- 17:15 退社

志望動機

私はさまざまな業界から求められる技術を扱っている点に着目しIT業界を志望していました。なかでもアルファネットに惹かれたのは、ITインフラを専門としている点です。IT業界のなかでも業務領域が幅広く、そのぶん自身も多彩なチャレンジが可能になると期待したのです。また、既に社会に出ている大学の先輩のなかには、社内の人間関係の悪さに悩んでいる方もいらっしゃいました。このため、社風も重視していましたが、アルファネットの説明会で接した先輩社員や採用担当の方々は、誰もが穏やかで丁寧に対応してくださいました。幅広い事業領域下に身を置き、手厚い研修体制を通じて大きく成長できそうな点、周囲の仲間と力を合わせて職務に臨めそうな点が決め手となって入社を決めました。

仕事内容

私は、現在2つのチームを兼務しています。ひとつは、グループ会社の大家商会在顧客企業に提供しているITサービスのサポート対応。顧客企業から電話やメールでお問い合わせを受け、疑問や問題の解決にあたります。もうひとつは、顧客企業が導入なさっているネットワーク機器の監視業務です。遠隔でご利用状況を常にモニタリングし、障害が発生した場合は解決に向けて迅速に対応します。いずれの業務でも、さまざまなお客様とコミュニケーションを重ねるので、問題を解決できると、喜んでくださる様子や安心してくださる様子が伝わってきます。これは大きな励みになりますね。また、問題が発生した際には、因果関係にあると思われる証拠を集めて原因を究明し、解決方法を考え出すこととなります。謎解きのようなプロセスには醍醐味を感じますね。

実現したい夢と就活生へのエール

担当職務を通じて、困っていらっしゃるお客様をサポートできたときの喜びを実感することが多いです。今後とも知識や技術力を磨いて自身で対応できる幅を広げ、お客様に貢献できる機会を増やしていきたいですね。就職活動中に抱いた、アルファネットの事業領域の広さを自身の成長につなげたいという想いは今も変わっていないので、さまざまな経験を積み、「Mikuさんに聞けばなんでも分かる」と頼ってもらえるエンジニアになりたいですね。

就職活動は、なにかと大変だと思いますが、「働く場」は世間に無数にあります。必ずご自身に合う場所がありますから、肩に力を入れ過ぎず、粘り強く探してみてください。やりがいを感じながら活躍できる会社を見つけれられるよう、応援しています！

東SC3課

Miku.K

2018年入社

外国語学部 国際コミュニケーション学科卒



志望動機

学生時代は、居酒屋でホールスタッフとしてアルバイトしていました。対応したお客さんから「楽しかった!」「また来ます」「ありがとう」などと言っていたのがとてもうれしかったので、就職活動では多くの人とコミュニケーションをとる仕事に就きたいと考え、当初は営業職を考えていました。多くの企業を比較検討したものの決め手に欠ける気がして悩み、視野を広げてみようと思ったのがアルファネットです。会社としてお客様とのやりとりを重視するというビジョンを掲げつつ、ご要望に的確にお応えするため、コミュニケーション能力だけでなく技術についても研修で丁寧に指導しているという説明を聞き、とても共感できました。この会社なら、自身の求めるフィールドがあると確信したので、入社を決めたのです。

仕事内容

監視カメラや無線機器の導入にともなう電波環境の調査や、設置作業の現場管理、設置後の機能検証や機器のマニュアル作成などを担当しています。実務では、お客様をはじめ、社内の関係者や施工会社さんなど、さまざまな人と協議・調整しながら現場を動かしていきます。まさに学生時代に望んでいた環境・スタイルなので、張り合いがありますよ。お客様のご要望にしっかり対応するには、ネットワークや関連機器に関する多種多様な知識・情報が不可欠です。覚えることが多くてハードではありますが、自身の能力を高めることがお客様への貢献につながると実感できるので、苦痛には感じません。また、現場もお客様のニーズも都度異なるので、職務をこなすたびに幅を広げられていることを実感できます。

実現したい夢と就活生へのエール

今はできるだけ多くの先輩から学び、お客様のニーズを引き出す力を高め、商品知識の幅を増やそうと務めているところです。アルファネットには、業績や技術向上、顧客満足度などの分野で優秀な結果を出した社員を表彰する制度があります。表彰の対象となるような成果を上げて、いずれは全社員に自分の存在を覚えてもらいたいですね。就職活動に臨むみなさんには、社会に出たらどんな部分を伸ばしていきたいのか考えてみることをお勧めしたいですね。ここが固まると、どのような職種や職務環境が適しているのか、見えてくるはずですよ。自身のビジョンにフィットしている会社なら、面接での受け答えにも、自然と説得力が加わるでしょう。参考してみてください!

ファシリティエンジニアリング部
テクニカルエンジニアリング課

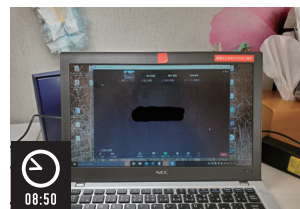
Reito.K

2020年入社 理工学部 電子光工学科卒



ONE DAY > New normal way of working by alpha net

time table



オンラインミーティング

自宅のデスクでオンライン朝礼、今日の予定を確認(..)φ



電話対応中

電話もすべてリモートで受付できるようになっているので、インターネットさえあれば、どこでも対応できる状態です。



休憩

1日中PCに向かってると肩がこるため、適宜休憩(´ω`)♡

- 08:20 PCオン | メールチェック及び新規問い合わせなどの状況確認
- 08:30 状況確認
- 08:50 チームメンバーとミーティング | 本日のメンバーシップやタスクを確認
- 09:00 問い合わせ対応開始 | 電話・メールで対応/監視している機器がダウンした際はこちらから電話することも…
- 12:00 昼食 | 家で自炊が最近多いです
- 13:00 問い合わせ対応再開
- 16:00 オンライン研修 | 毎週更新されるミニテスト(ITに関して)を実施、分からないところは調べて自分の知識にします
- 18:00 退勤 | 仕事おわりー!

ONE DAY > New normal way of working by alpha net

time table



PC前で作業中

資料作成。オンラインで各種資料共有もできるのでオフィスと変わらない環境を確保。



電話

お客様との日程調整や先輩社員との軽い打合せを行っています。



休憩

1日中PCは疲れます。水分補給や休憩も適切に行っています。

- 09:00 メールチェック及び1日の業務を確認! 課での朝礼
- 09:30 個別での業務確認打ち合わせ
- 10:00 資料確認 | 資料作成
- 12:00 昼食 | インスタントラーメンを良く作ります。(辛ラーメン)
- 13:15 メール対応 | 午前中で溜まったメールの対応場合によりお客様への電話も行います。先輩社員と電話やZoomで案件の確認
- 15:00 引継ぎ資料作成 | 電話にてお客様との日程調整
- 17:00 メール対応 | 午後の溜まったメールの対応(お客様からの質問には専門用語を使わず丁寧なメール文面でわかりやすく伝える事を心がけています。)
- 17:30 業務終了 | お疲れ様!

同期社員のホンネ対談

入社決め手は？ 仕事のやりがいは？
実際にどんな会社？

Synchronous employee
Dialogue
Real voice



コミュニケーションを大切に考えていて社員が気さくだった点が入社の決め手

Y.T T.Hは情報系学部出身だよな？ 就職活動では最初からIT業界志望だった？

T.H 基本的にIT系の企業を中心にまわっていた。接客業のアルバイトを通じて面白さや大切さを実感していたので、各社が「コミュニケーション」をどう位置付けているかを重視していたな。合同説明会でアルファネットの存在を知ったけど、求める人物像の説明で「コミュニケーション」「誠実」「笑顔」といったキーワードが使われていて、自分の求めるところと合致していると感じた。歯車になりがちな大企業は避けたいと思っていたこともあって、内定が出たときは迷わずに入社を決意したよ。Y.Tは？

Y.T 外国語学部だったけど、就職活動では学んできたことにこだわらなかった。IT業界に注目したのは、今後、間違いなく成長する分野だと思ったから。アルファネットのことは合同説明会で知って、インターンシップに参加してみたんだ。サーバの構築を経験させてもらって、文系出身でもモノを生み出す仕事に関われるのだと知ってワクワクしたな。社員の誰もが気さくだったことも肌に合っていると思ったので、入社を決めた。仕事量が想像より多かった点はギャップだったけど、当時の選択は間違っていなかったと思う。

T.H 同感だね。お客様が相手でも社員同士でも、誰もがコミュニケーションを大切にしてい

て、学生時代に重視していた点がきちんと備わった会社だと感じる。

壁にぶつかることが多い仕事だから成果を出せたときの喜びや達成感も大きい

Y.T 我々は2人ともシステムインテグレータからご依頼を受けてサーバ構築にあたるという仕事を担当しているけど、どんな点に苦労している？

T.H 同じだと思うけど、ノウハウに関する情報収集だね。実務のなかでは壁にぶつかることが少なくないけど、先輩や同僚に聞けば解決するとは限らない。独力で答えを探すとすると、海外メーカーのサイト内を検索したり、日本法人の窓口にお問い合わせしてみたりと、時間や手間がかかる。これはけっこう大変だよな。

Y.T 確かに。社内外を問わず、同じ職務に就いている人は誰もが同様のジレンマを抱えていると思うけど、業界には知見を共有する場がないからね。せめて社内では仕組みをつくりたいね。半面、苦労があるからこそ、お客様から感謝の言葉をかけていただけると励みになるし、スーパーなど、一消費者として関わるようなエンドユーザーのサーバを扱った時などは「このシステムは自分が支えている」と自負できるのがやりがいだな。

T.H 壁にぶつかることが多いからこそ、自身で思い描いた通りに仕事を勧められた時の喜びが大きいという側面はあるね。あと、今はトレー

ナーとして後輩を指導しているけど「成長したな」と思える場面があると、想像以上に嬉しいんだよ。これも、仕事をするうえで励みになっているよ。

「これは言えない」と抱え込むことがない誰とでもフラットに会話できるのがいいところ

T.H さっき「学生時代の選択は間違っていなかった」と言っていたけど、実際に働いてみてアルファネットの社風をどう感じている？

Y.T 上司や先輩などは配属当初から気軽に声をかけてくれたし、食事の際などはプライベートも含めてオープンに話してくれるので、本当にこの会社でよかったと思えたよ。一緒に働いている人たちだけでなく、社内の誰に対しても「自分の思っていることを言えない」というストレスを感じたことがない。インターンシップのときにフィーリングが合うと感じたとおりだね。T.Hは？

T.H 同じだな。上下を気にする必要がなく、誰とでもフラットにコミュニケーションをとれる会社だと思う。こないだ、課内で「一緒にオンラインゲームをやりましょうよ」と誘ってみたら、すぐに全員でやることになってね(笑)。仕事柄、みんなで力を合わせることの大切さをよく分かっているから、たとえ遊びの話でも協調性が発揮されるのかなと思ったよ。個人的には、学生時代はあまり友だちがいなかったから、Y.Tのように何でも話せる同期と出会えたこともラッ

キーだと思っているし。

Y.T PCに疎い状態で入社したから、当初からT.Hに色々アドバイスしてもらって助かった。こちらラッキーだったよ(笑)。

会社選びのカギは自分の希望に合うかどうか自身の価値観やペースを大切に活動して欲しい

Y.T 学生のみなさんに、就活についてアドバイスするならば？

T.H 周りを気にせずに進めて欲しいと思うな。当時は振り返ると、内定をもらったヤツが増えてきたことに焦って、やりたいことや自分に合っているかどうかを見定めずに会社を選んでしまう同級生が少なくなかった気がするんだ。みんな別々の道に進んだから、足並みをそろえる必要はない。自分の価値観やペースを大事にするべきだと思う。

Y.T 本当に、自分に合うかどうか大事だよな。そもそも、大半の業界の仕事は、誰でも従事できるようになっていると思うんだよ。実際、文系の自分でもアルファネットで実務をこなせているわけだからね。あまり理屈にとらわれ過ぎず、感性で自分にフィットすると思うかどうかを基準にしてもいいんじゃないのかな。

T.H そんななかで、アルファネットを候補にしてもらえたら嬉しいね。



Taiga.H

SAサポート1課
2019年入社
情報環境学部 情報環境学科卒



Yuto.T

SAサポート3課
2019年入社
外国語学部 英語学科卒

2019年同期入社

アルファネットの支える力

アルファネットは、技術力にくわえ、ヒューマンスキル=人間力を重視しています。社員ひとりひとりがお客様から信頼されるエンジニアとして成長し、かけがえのないパートナーになるために、様々なサポートを行っています。

成長を支える制度

アルファネットでは、社員全員が成長し、理想のキャリアを描くための制度を整えています。入社時にIT知識がなくても大丈夫。もちろん、入社後のサポートも万全です。

新入社員研修

入社から3ヶ月間のグループ会社合同新入社員研修では、社会人の基礎知識を修得する導入研修を1ヶ月、専門研修を約2ヶ月受講します。ITの知識が全くなかった社員でも、この3ヶ月間で必要な基礎スキルを身に付け、活躍しています。

文系でも安心!

内定者研修

- ITパスポート研修
- チームビルディング研修
- ビジネスゲーム研修

導入研修

- ビジネスモラル研修
- ビジネスマインド研修
- CS研修
- ビジネスマナー研修 など

専門研修

- サーバーハード研修
- デスクトップOS研修
- インフラ研修
- バックアップソフト研修 など



成長意欲を全力サポート!

技術本部 (TQMC)

自分で調べて解決できない、まわりに相談しても情報が無いなど、困った時に頼れる社内技術支援センターがあります。

社内研修環境

仮想化やクラウドといった急速に拡大するIT技術に対応するために、社員が利用できる学習環境を用意しています。

資格取得奨励金・資格手当支給制度

資格取得奨励金及び資格手当の支給制度を設けています。また、資格受検費用の補助制度もあります。

スキルアップ支援制度

アルファネットで行う業務は非常に幅が広いので、部署によって必要なスキルが異なります。そこで当社では、社員ひとりひとりのレベルに合った実践的スキルを効率良く身に付けさせるため、200種類以上の研修メニューを用意。ヒューマンスキルとテクニカルスキルの双方を高いレベルで兼ね備えた社員へと成長させることが狙いです。

選べる研修200種類以上!

先輩の声

文系出身の自分がエンジニアになれるの不安でしたが、新人研修終了後の約1年で相当数の社外研修を受講させてもらいました。会社がしっかり自分に投資してくれているのを感じるので、ありがたいですね。

ヒューマンスキル

- ロジカルシンキング
- 情報リテラシー
- タイムマネジメント
- リーダーシップ

テクニカルスキル

- CCNA入門
- VMware仮想マシン作成と管理
- DataCenterの障害考察
- 規模別ネットワーク/セキュリティ設計の勘所 など

チャレンジを応援!

自己申告制度

配置転換やジョブローテーション・将来の進路に関する希望について本人の意思を尊重し、適材適所に配置するための制度です。

社内公募制度

自主的な異動により新たな業務にチャレンジし、社員のモチベーションアップを図る制度です。

ビジョン戦略プロジェクト (VSP)

3年後のビジョンを掲げ、仲間と共にありたい姿に向けてミッションを進めるプロジェクトです。

働き方を支える制度

アルファネットでは、社員の働きやすい環境づくりに力を注いでいます。男女問わず多くの社員が仕事とプライベートを両立し、イキイキと働いています。

ワークライフバランスを支える

リフレッシュ休暇

5年単位で特別休暇の取得が可能になる他、金一封が贈られます。

各種休暇

有給休暇、産前産後休暇、育児休暇はもちろん結婚休暇や介護休暇、裁判員休暇などが取得できます。

各種手当

社員に一律15,000円を支給する住宅手当をはじめ、家族手当や残業手当など、安心して働くための手当を整えています。



ライフプランを支える

財形貯蓄制度

給与からの賃金控除で行う貯蓄制度です。一般財形貯蓄、財形年金貯蓄、財形住宅貯蓄の3つがあります。

社員持ち株会

毎月の給与より希望額を拠出金として積み立て、大塚商会の株式を購入できる仕組みです。積立金額に対し5%の奨励金を付与しているので、おトクに買付ができます。

確定拠出年金

会社が拠出した掛金で、加入者(社員)が運用商品を選び、実績に応じて受取額が変動する年金を用意しています。

退職金制度

入社後3年以上勤務して退職した社員に対し、退職金を支給しています。

充実した余暇と健康を支える福利厚生

大塚商会直営ホテル

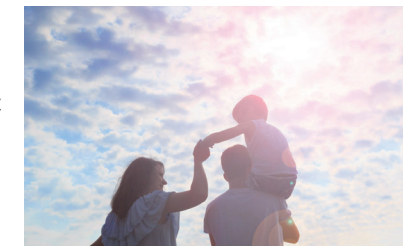
大塚商会直営の4つのリゾートホテルを社員価格で利用できます。同僚と懇親を深めるもよし、家族サービスもよし、親孝行もよし。リピーター化する社員も多い、人気の制度です。

大塚商会直営保養所、契約保養所

大塚商会健康保険組合保養所を社員価格で利用、または利用料金補助があります。

トラベルサポート

国内外の航空券、ホテル、ツアー、新幹線等を「ANETトラベルサポート」により格安で購入、利用することができます。



カフェテリアプラン

映画鑑賞やスポーツクラブ、英会話教室などをはじめとする豊富なメニューから好きなものを自由に会員価格で利用できる、アウトソーシング型のカフェテリアプラン「WELBOX」を導入しています。

クラブ活動

社員間のコミュニケーション推進、余暇の充実、健康促進などを目的にクラブ活動を行う社員へ活動費の一部補助を行っています。

先輩の声

「リフレッシュ休暇」を取得して温泉旅行に行き、久しぶりに夫婦水入らずの時間を過ごせました!

先輩が語る アルファネットの ○○カ!

社会インフラを支えるやりがい、高い技術力、働きやすい職場環境・・・
アルファネットの魅力はたくさんあるけれど、他にももっと教えてほしい!
ここでは、先輩たちに「私を感じるアルファネットの魅力」を聞いてみました。

先輩力がすごい!

先輩たちは、面倒見が良くて、とても素敵な人たちばかり。人間力や教育力にも通じますが、何かミスをした時「なぜ、そうなったか」を一緒に考えて、ときには教えてくれて、「次にどうすればいいか」をアドバイスしてくれます。メンバー間同士でも、サポートし合う風土があります。

良いと 思ったことは すぐに 実践する 行動力

お客様からの問い合わせや依頼に対してはもちろん、社内で「何かをしてみよう」となった時でも、すぐに行動するのがアルファネットの社員。風通しが良く、皆フラットな雰囲気なので、思いついたアイデアを上司や先輩に伝えて即行動に移すことができます。

教育力で、 知識やスキルは 後から補完

文系出身のエンジニアも多い当社。それは、手厚い研修制度と、配属後のOJTを通じた先輩社員のフォローによる賜物。その人それぞれのスキルや理解度に合わせ、任せていく業務範囲を増やしていくので、理想的に成長を実感できます。

コミュニケーション力が 鍛えられる!

当社のエンジニアは、お客様の課題や悩みをうかがい、それを解決するためのサービスを提供します。ときにはトラブルが発生し、計画通り作業が進まないこともありま
す。そこで必要となるのが「コミュニケーション力」。知識は勉強すれば身に付きますが、説明スキルや交渉術は上手な先輩のやり方を見て覚えていくしかないのです。先輩たちはそこが強いのです。

見習いたい 人間力

教育される側だからこそ感じる、先輩たちの人間力。どんなに忙しい時でも、わからないことがあって質問をすると、仕事の手を止めて話を聞いてくれて、ヒントを出してくれたり、教えてくれたり、ときには一緒に調べてくれたり。皆、優しく、穏やかで、とても話しやすい職場です。

ONとOFFの メリハリカ

IT業界ならではの合理的な思考ゆえか、「無駄な残業はしない」という意識が浸透しています。上司や先輩が残っているから帰りにくいなんてことは全くなく、むしろ、積極的に「帰りなさい」と促されます。その分、OFFを楽しむ人たちがばかりです。

Top message

トップメッセージ



求めるのは、
仲間に認められ、
必要とされ、
尊敬される人。

私たちはクライアント企業にITサポートサービスを提供することを使命としています。私はこの仕事は「サービス業」だと思っています。大規模なシステム構築から、各企業のエンドユーザーからの問い合わせ対応まで幅広く行うので難易度も様々ですが、私たちは『技術の前に人』を標榜しています。それはサポートを提供するのはあくまで「人」であり、サポートの品質は全てその「人」に掛かっていると思っているからです。

私たちアルファネットが【求める人物像】は、

- ・接遇を通してお客様の立場に立った対応ができる人
- ・新たな技術を積極的に習得し、常にチャレンジする人
- ・ビジョン（ありたい自分）を明確にし、自ら考え、情熱をもって行動する人

そして、仲間に認められ、必要とされ、尊敬される人 です。

特に「仲間に認められ、必要とされ、尊敬される人」のフレーズはとても大切にしています。何故なら、仕事の成果はいろいろな形で表れますがプロセスが一番知っているのは一緒に仕事をしている仲間だと思うからです。だから「尊敬される人」はすごい人たちです。

仕事への取り組みについては「IT分野でこんなことをしたい!」という目標も重要ですが「その仕事を通してどんな自分になりたいのか? 自分はどうなりたいのか?」という点を非常に大切にしています。IT技術だけを習得して仕事をするのではなく、自分自身が目指す『人』の目標を明確にもち、一緒に取り組み成長できる環境を整えています。

自分自身の個性や潜在能力を発見することや、その人の人間力を測り伸ばしていける教育プログラムにも力を入れており、技術力と人間力をアップデートして、もうすぐ訪れるAI化に代替されない技術者集団になるべく努力を重ねています。

そして一緒に働く人たちが成長し働き甲斐を感じられることこそが最も大切と考えています。

株式会社アルファネット 代表取締役

杉山 尚樹